

# CONVENTO DOS CARDAES

ASSOCIAÇÃO NOSSA SENHORA  
CONSOLADORA DOS AFLITOS

## **Política de Privacidade e proteção de dados da Associação Nossa Senhora Consoladora dos Aflitos - ANSCA**

Em 25 de Maio de 2018, entrou em vigor o Regulamento Geral de Proteção de Dados, (Regulamento nº. 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016).

### **O que são dados pessoais e que categorias de dados tratamos na ANSCA.**

O novo Regulamento Geral de Proteção de Dados estabelece uma definição mais abrangente do conceito de dado pessoal. Um dado pessoal é qualquer informação, independentemente da sua natureza e do suporte em que se apresente, capaz de identificar uma pessoa.

São exemplos de categorias de dados pessoais tratados pela ANSCA:

- **Dados de identificação e contacto:** ex. Nome, número do documento de identificação, número de identificação fiscal (NIF), idade, data de nascimento, contacto telefónico, email, morada, dados de pagamento, etc.

### **Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?**

A entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a ANSCA.

### **Como é que recolhemos os seus dados pessoais?**

Recolhemos os seus dados pessoais, mediante o seu consentimento, quando faz uma compra, contrata um serviço, visita o Convento ou participa num evento. Esta recolha pode ser feita oralmente, por escrito ou através do nosso site.

### **Para que finalidades tratamos os seus dados pessoais?**

A ANSCA garante que os seus dados pessoais são tratados apenas para as finalidades que lhe foram comunicadas, não sendo usados para qualquer outra finalidade. Assim, tratamos os seus dados pessoais para garantir a qualidade do serviço que lhe prestamos. Alguns exemplos de finalidades para as quais podemos usar os seus dados são:

- **Marketing direto** - para o informarmos das novidades, eventos e notícias que lhe possam interessar.
- Comunicar qualquer iniciativa promocional ou publicitária
- Informação institucional
- Melhorar a qualidade dos serviços
- Responder aos pedidos de informação dos utilizadores

- Faturação das quotas e eventos participados.

## **Com que base tratamos os seus dados pessoais?**

**O seu consentimento expresso:** seja por escrito, ou oralmente, por exemplo, para efeitos de marketing direto, para que receba emails ou mensagens da ANSCA.

**A execução de um contrato:** que celebrou com a ANSCA, como por exemplo, um contrato de compra e venda de produtos ou serviços adquiridos à ANSCA.

**O cumprimento de uma obrigação legal.**

**O interesse legítimo da ANSCA:** O interesse legítimo da ANSCA para efeitos de melhoria da qualidade do serviço prestado.

**O seu interesse legítimo:** enquanto titular dos dados pessoais a ANSCA compromete-se a tratar os seus dados pessoais de forma a garantir a confidencialidade, a segurança e a proteção desses dados contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou dano.

## **Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?**

A ANSCA retém os seus dados pessoais apenas pelo período estritamente necessário para executar a finalidade para a qual os recolheu ou, consoante o caso, até que exerça o seu direito de oposição ou direito de apagamento. Decorrido esse período de conservação, a ANSCA elimina os seus dados pessoais.

## **A quem transmitimos os seus dados pessoais?**

Os seus dados pessoais podem ser comunicados, no cumprimento da lei, a entidades do Estado, como a Autoridade Tributária e/ou a terceiros se necessário.

## **Quais os seus direitos de proteção de dados pessoais, como pode exercê-los?**

- **Direito de acesso à informação:** pode obter a confirmação de quais os seus dados pessoais tratados pela ANSCA, bem como a respetiva informação acerca das finalidades do tratamento ou dos prazos de conservação desses dados.
- **Direito de retificação:** pode pedir a alteração dos seus dados pessoais que estejam incorretos ou incompletos.
- **Direito de apagamento:** pode pedir o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem imposições legais para a sua conservação.
- **Direito à portabilidade:** pode receber os dados pessoais que nos forneceu de forma estruturada em formato digital de leitura automática.

- **Direito de oposição:** pode opor-se ou retirar o consentimento que deu anteriormente a um tratamento dos seus dados pessoais.
- **Direito à limitação do tratamento:** pode pedir a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de suspensão do tratamento;

#### **Como contactar a ANSCA para acesso, atualização ou remoção dos dados?**

Os titulares dos dados recolhidos podem solicitar a revisão, atualização ou remoção dos dados submetidos, contactando o responsável pelos dados através do email [conventodocardaes@conventodocardaes.com](mailto:conventodocardaes@conventodocardaes.com) ou por carta para Rua Eduardo Coelho nº1, 1200-164 Lisboa

Os dados são registados no sistema de gestão de dados da ANSCA, sendo mantidos em Base de Dados para efeitos legais e processuais, tendo em conta as obrigações legais genéricas da Associação e também as específicas decorrentes da sua atividade e enquadradas, nomeadamente, nos normativos da Segurança Social.